

Definition:

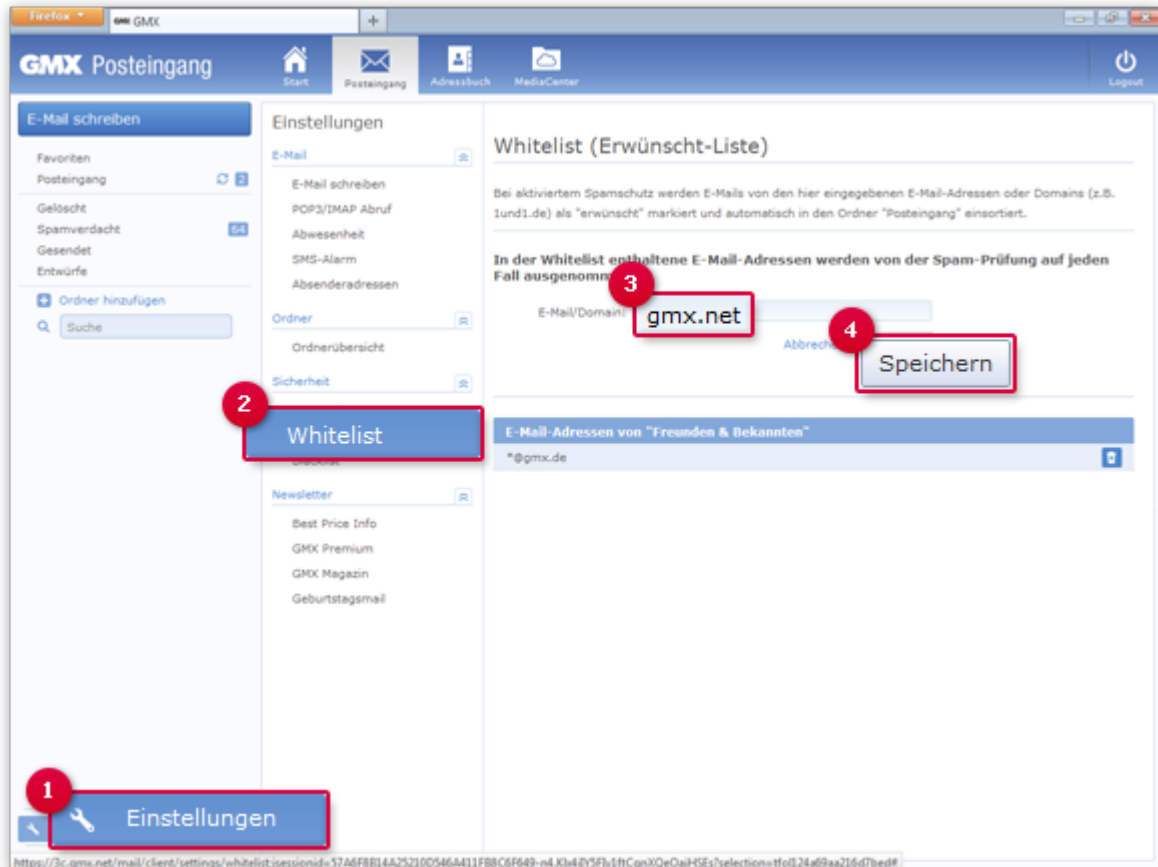
Oftmals werden durch E-Mail Anbieter mithilfe sogenannter Blacklists unerwünschte E-Mails bzw. Spam-Mails automatisch blockiert und dem Empfänger nicht in seinem Posteingang angezeigt. Dies kann allerdings auch dazu führen, dass E-Mails verwehrt werden, die eigentlich erwünscht sind.

Wenn du stets auf dem aktuellen Stand sein und keine Neuigkeiten, Angebote und Updates verpassen willst, dann stelle sicher, dass die OTL-Mail-Adresse (news@otl-akademie.de) auf der Whitelist deines E-Mail Anbieters gelistet ist.

Wie das funktioniert, haben wir im Folgenden für dich zusammengefasst.

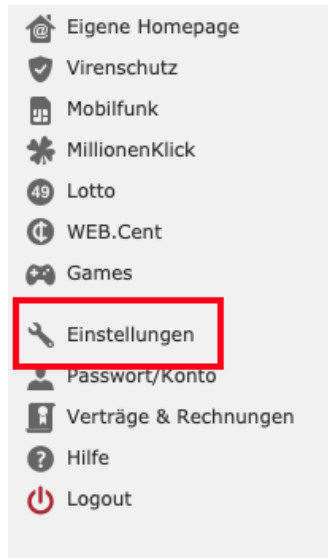
GMX

1. Logge dich zunächst in dein GMX-Konto ein und klicke in der unteren linken Ecke auf **Einstellungen**.
2. Unter dem Reiter Einstellungen findest du den Menüpunkt **Whitelist**.
3. Gebe anschließend die **OTL E-Mail-Adresse** (news@otl-akademie.de) an, die du auf die Whitelist setzen möchtest und klicke auf **Speichern**.

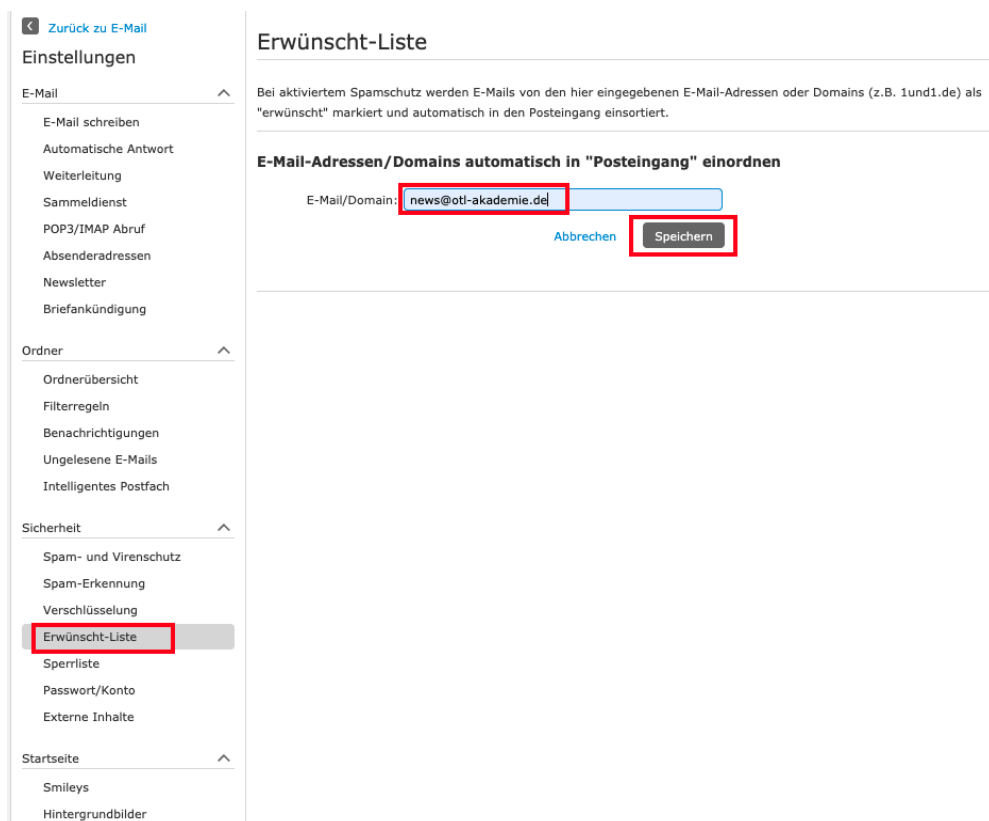


WEB

1. Logge dich zunächst in dein WEB-Konto ein und klicke in der unteren linken Ecke auf **Einstellungen**.

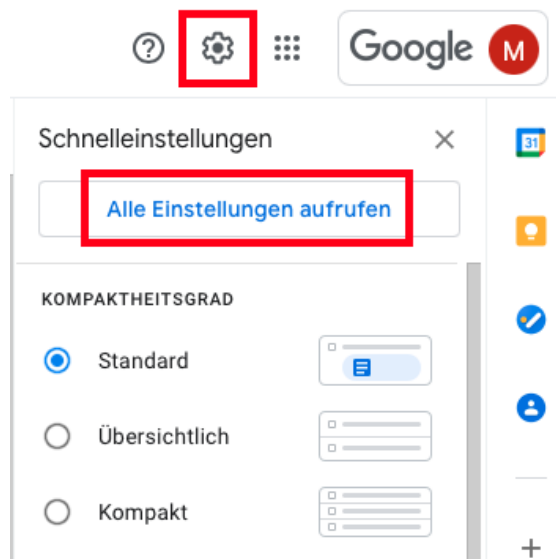


2. Klicke anschließend auf den Menüpunkt **Erwünscht-Liste** und trage die OTL **E-Mail-Adresse** (news@otl-akademie.de) ein. **Speichere** die Einstellung abschließend.

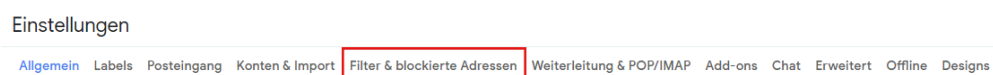


Google Mail

1. Logge dich zunächst in dein Google Mail Account ein.
Klicke auf das **Zahnrad Symbol**, welches sich in der rechten oberen Ecke (unter deinem Profilbild) befindet.
Wähle nun den Punkt **Alle Einstellungen aufrufen**.



2. Klicke anschließend auf den Menüpunkt **Filter & blockierte Adressen**.



3. Wähle in der Navigationsleiste **Neuen Filter erstellen** aus.



4. Unter **Von** kannst du nun die OTL E-Mail-Adresse (news@otl-akademie.de) eingeben, die du auf deine Whitelist setzen möchtest.

🔍 In E-Mails suchen

Von

An

Betreff

Enthält die Wörter

Enthält nicht

Größe **Größer als** **MB**

Mit Anhang Chats ausklammern

5. Klicke nun auf **Filter erstellen**. Anschließend hast du die Möglichkeit, verschiedene Handlungen zu wählen. Um immer die neuesten Informationen zu erhalten, wähle hier **“Nie als Spam einstufen”** aus.

← Bei Eingang einer Nachricht, die diesen Suchkriterien entspricht:

- Posteingang überspringen (Archivieren)
- Als gelesen markieren
- Markieren
- Label anwenden: Label auswählen... ▾
- Weiterleiten [Weiterleitungsadresse hinzufügen](#)
- Löschen
- Nie als Spam einstufen**
- Immer als wichtig markieren
- Nie als wichtig markieren
- Kategorisieren als: Kategorie auswählen... ▾
- Filter auch auf 0 passende Konversationen anwenden

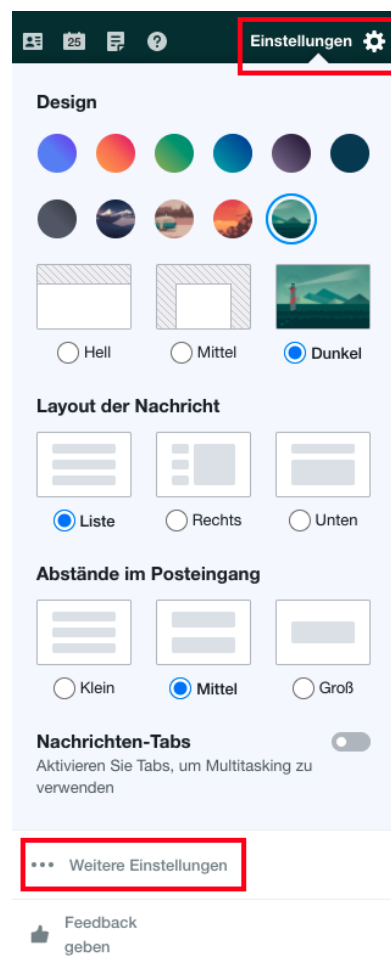
6. Speichere die Einstellung, indem du auf **Filter erstellen** klickst.

iPad, iPhone, iPod Touch & Android (iCloud)

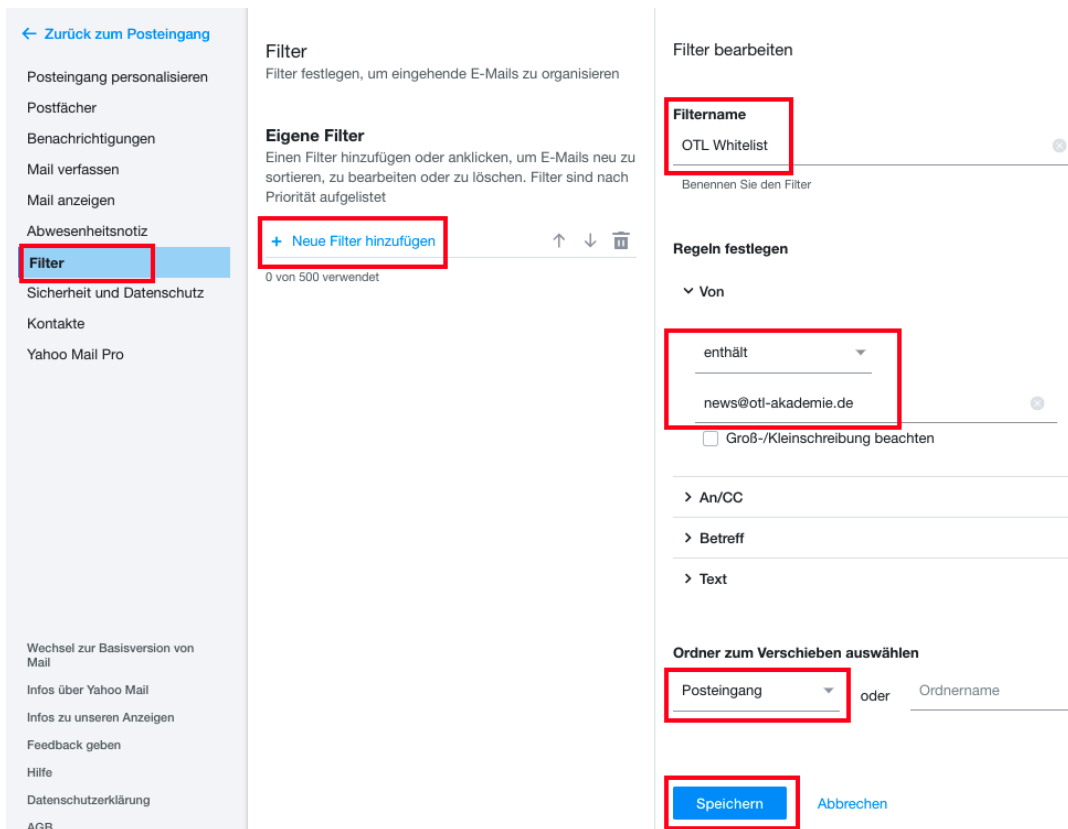
Füge einfach die OTL E-Mail-Adresse (news@otl-akademie.de) als neuen **Kontakt** oder zu einem bestehendem Kontakt auf deinem Gerät hinzu. Damit setzt du diese E-Mail-Adresse automatisch auf deine Whitelist.

Yahoo!

1. Logge dich in deinen Account ein und klicke auf das **Zahnrad-Symbol** in der rechten oberen Ecke. Klicke anschließend auf **Weitere Einstellungen**.



2. Wähle nun den Menüpunkt **Filter** aus. Klicke anschließend auf **Neue Filter hinzufügen**.



3. Gebe dem Filter einen Namen deiner Wahl und lege eine **Regel** fest (siehe Screenshot). Wähle dort im Dropdown Menü **enthält** aus und trage die OTL E-Mail-Adresse (news@otl-akademie.de) ein, welche du auf deiner Whitelist haben möchtest.
4. Als nächsten Schritt wählst du im unteren Dropdown-Menü **Posteingang** aus und klickst abschließend auf **Speichern**.

Outlook

Standardmäßig werden E-Mail-Adressen in deinen **Outlook-Kontakten** als sichere Absender eingestuft. Füge die OTL E-Mail-Adresse (news@otl-akademie.de) also gerne zu den Kontakten hinzu.

Alternativ kannst du folgendermaßen vorgehen:

1. Klicke auf der Registerkarte **Start** auf **Junk-E-Mail** und dann auf **Junk-E-Mail-Optionen**.
2. Klicke auf Registerkarte **Sichere Absender**

3. Füge die OTL E-Mail-Adresse (news@otl-akademie.de) der **Liste der sicheren Absender** hinzu.

Freenet

1. Klicke in den Einstellungen im Bereich **Sicherheit & Spamschutz** auf **Erwünschte/Unerwünschte Empfänger (Whitelist/Blacklist) bearbeiten**
2. Trage anschließend bei **Whitelist** die OTL E-Mail-Adresse (news@otl-akademie.de) ein und klicke auf **speichern**.